

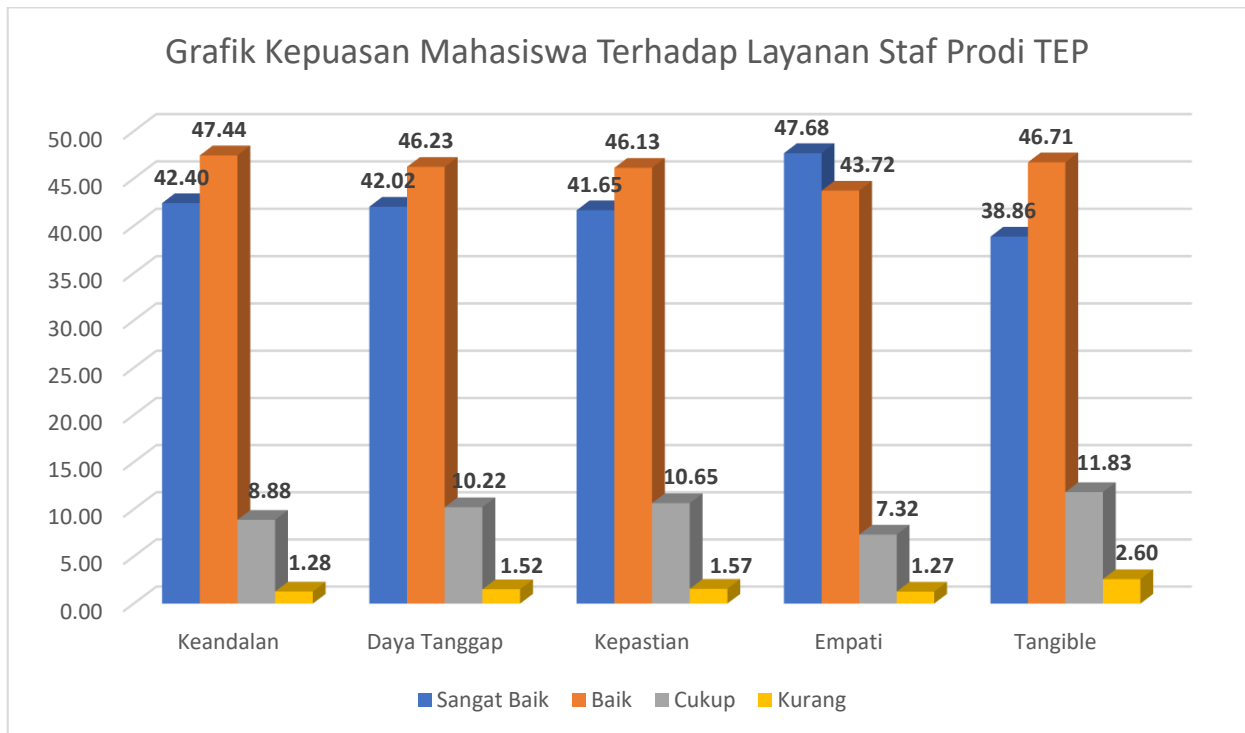


**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN
TAHUN 2024**

**UNIVERSITAS PADJADJARAN
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN
Gedung TIP Lt.2 FTIP UNPAD, Jl. Raya Bandung Sumedang KM 21
Jatinangor Sumedang**

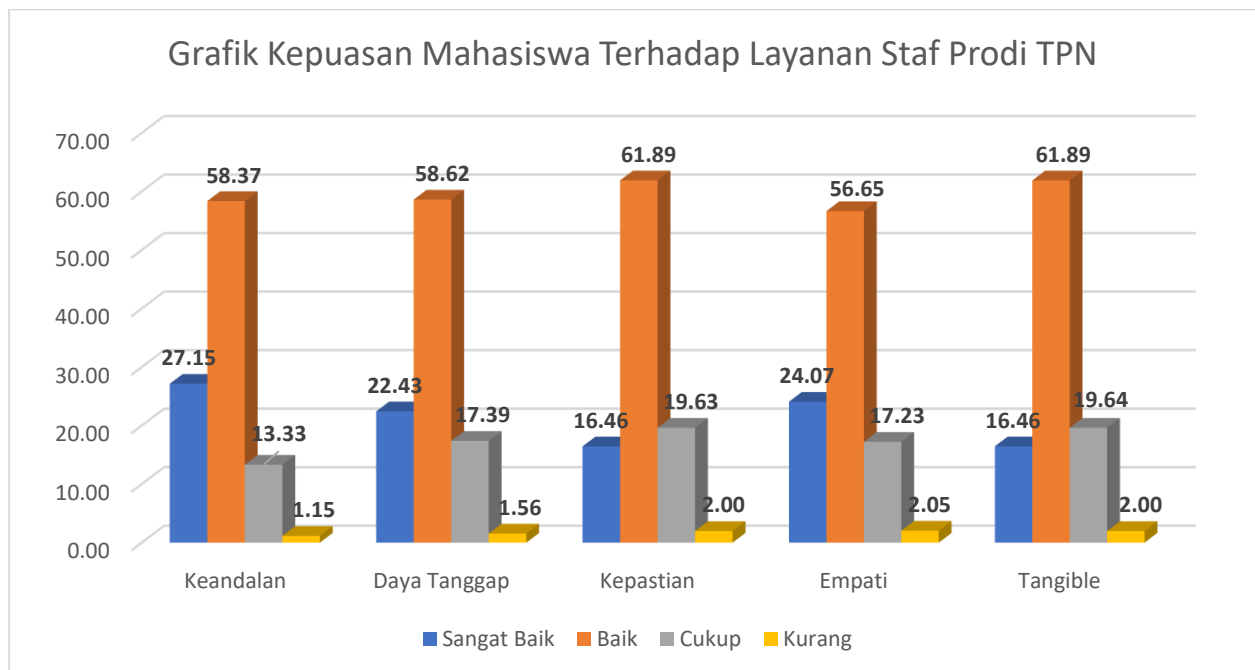
TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA PROGRAM SARJANA

A. PROGRAM STUDI TEKNIK PERTANIAN



Analisis: Grafik menunjukkan mayoritas mahasiswa menilai layanan staf Baik dan Sangat Baik, terutama dalam aspek Empati (Sangat Baik: 47.68%). Tangible mendapat penilaian terendah (Sangat Baik: 38.86%) dengan kategori Cukup dan Kurang lebih tinggi dibanding aspek lain. Layanan staf prodi memuaskan, tetapi aspek Tangible perlu ditingkatkan, terutama dalam fasilitas dan kenyamanan layanan.

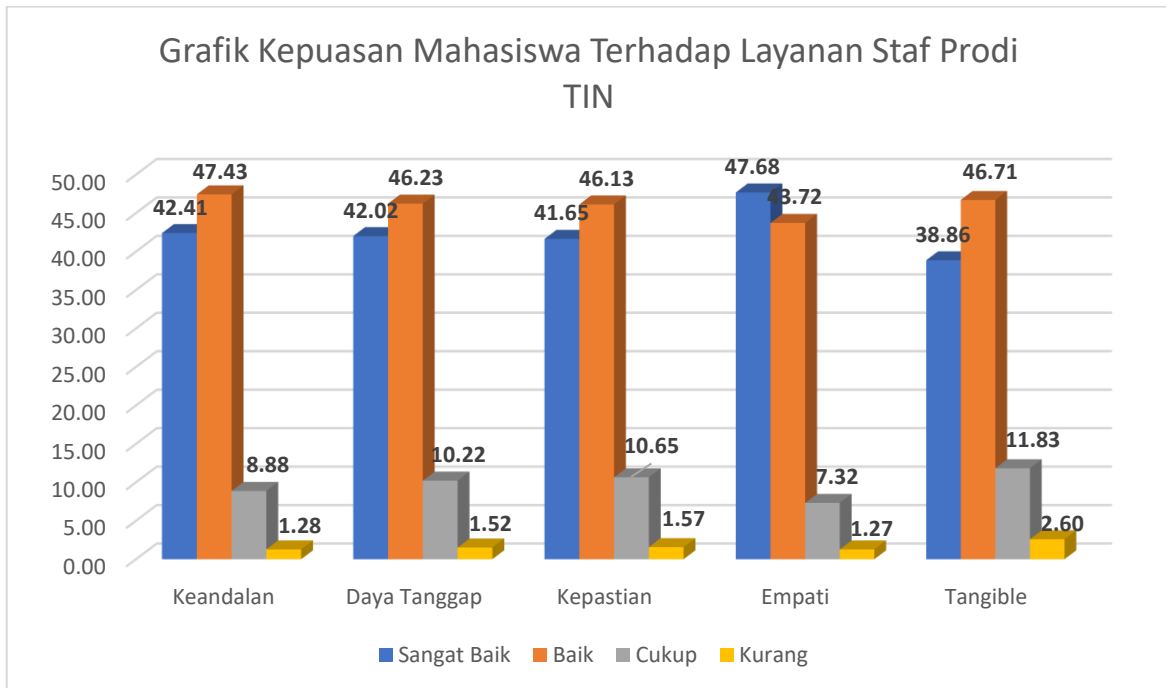
B. PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PANGAN



Analisis:

Mayoritas mahasiswa menilai layanan staf **Baik**, terutama pada **Kepastian** dan **Tangible** (61.89%). Namun, aspek **Tangible** memiliki tingkat **Cukup** tertinggi (19.64%), menunjukkan perlunya peningkatan fasilitas. **Daya Tanggap** juga perlu diperbaiki untuk meningkatkan responsivitas staf. Secara keseluruhan, layanan memadai, dengan ruang perbaikan pada sarana dan kecepatan respons.

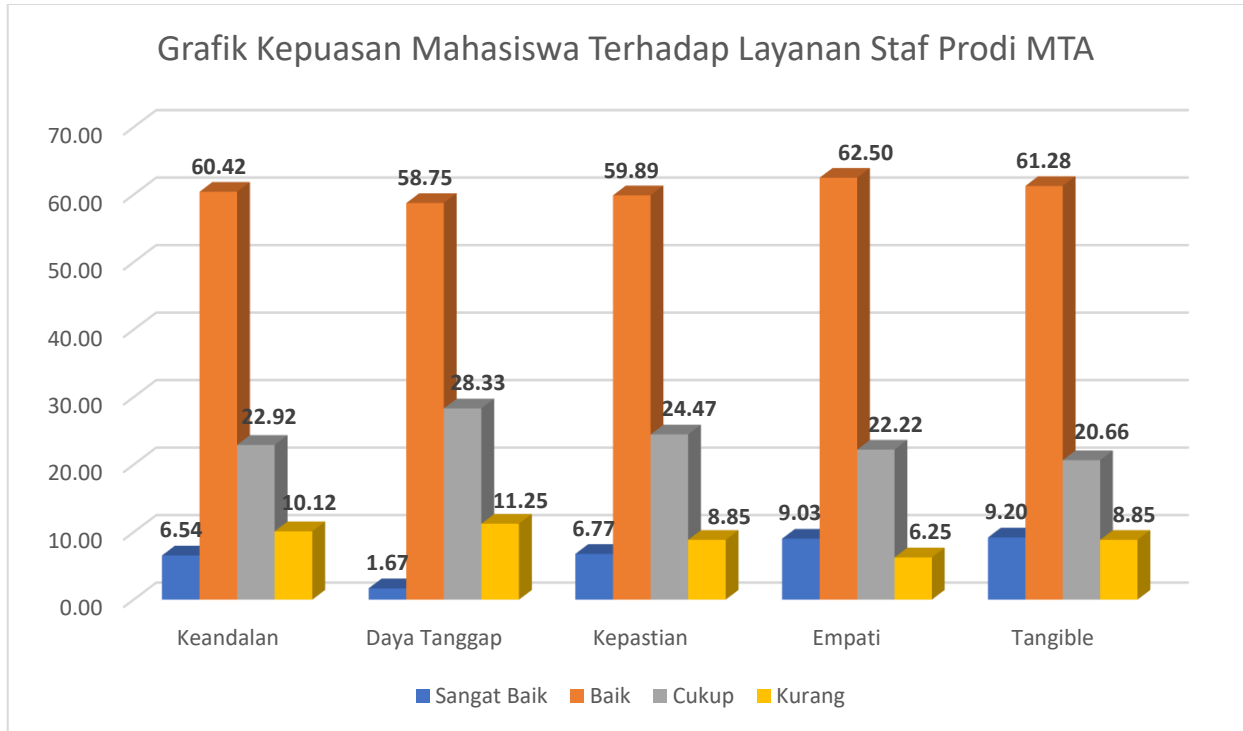
C. PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN



Analisis: Sebagian besar mahasiswa menilai layanan staf **Baik**, dengan skor tertinggi pada **Keandalan** (47.43%) dan **Empati** (47.68%). **Tangible** mendapat skor **Sangat Baik** lebih rendah (38.86%) dibanding aspek lain, menunjukkan potensi perbaikan dalam fasilitas atau sarana pendukung. **Daya Tanggap** dan **Kepastian** juga memiliki proporsi **Cukup** yang relatif tinggi (~10%), yang bisa menjadi fokus peningkatan dalam pelayanan.

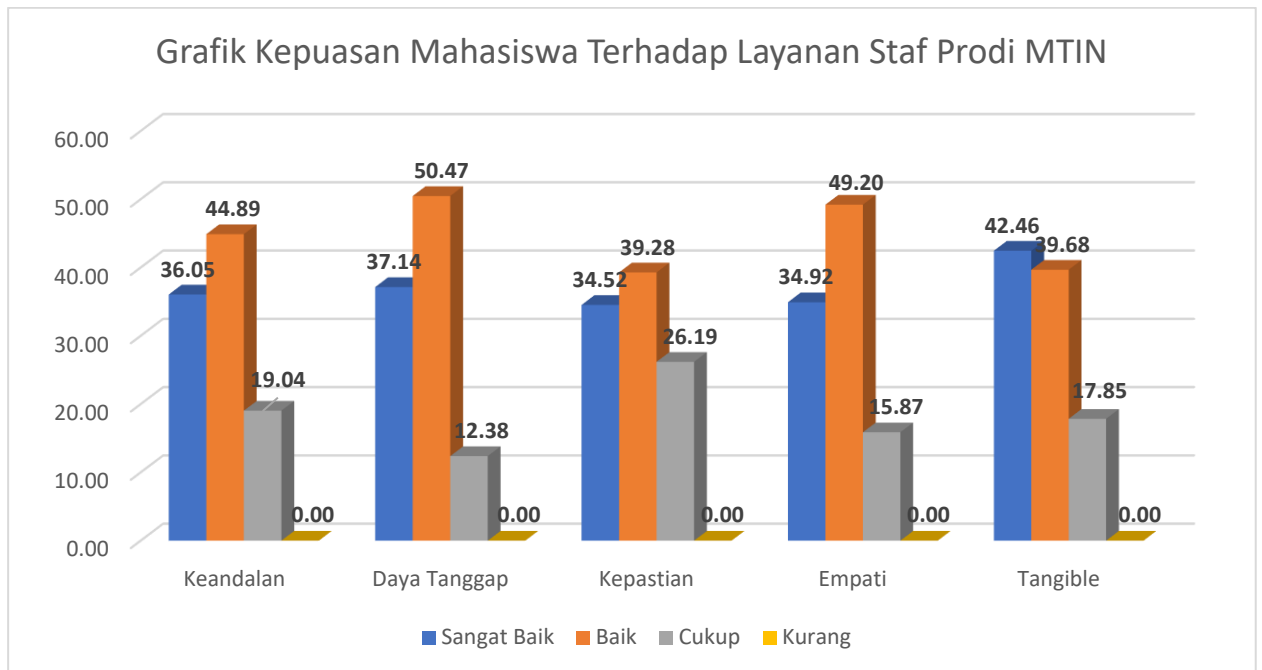
TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA PROGRAM PASCASARJANA

A. PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI AGROINDUSTRI



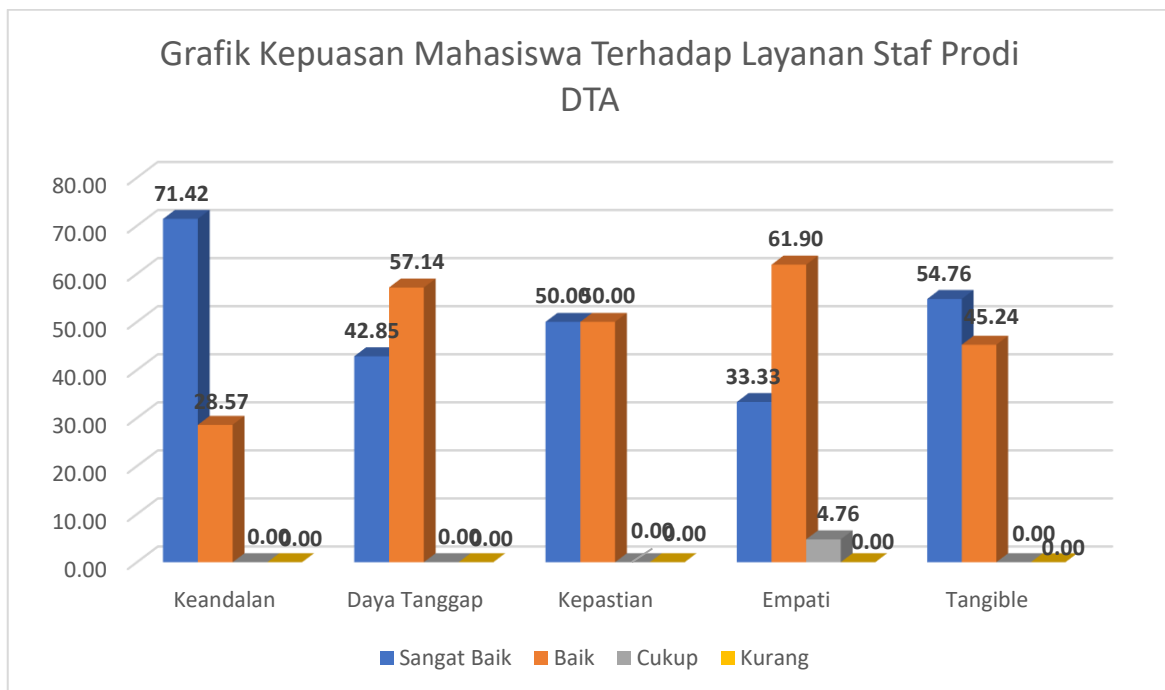
Analisis: Mayoritas mahasiswa menilai layanan staf **Baik**, dengan skor tertinggi pada **Empati** (62.50%) dan **Tangible** (61.28%). **Keandalan** juga mendapat penilaian **Baik** dominan (60.42%), namun memiliki proporsi **Kurang** yang lebih tinggi (10.12%) dibanding aspek lain. **Daya Tanggap** memiliki penilaian **Sangat Baik** terendah (1.67%), menunjukkan perlunya peningkatan responsivitas staf terhadap mahasiswa.

B. PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN



Analisis: Mahasiswa mayoritas menilai layanan staf **Baik**, terutama pada aspek **Daya Tanggap** (50.47%) dan **Empati** (49.20%). Aspek **Tangible** memiliki proporsi **Sangat Baik** tertinggi (42.46%), menunjukkan kepuasan terhadap fasilitas dan layanan yang diberikan. Namun, aspek **Kepastian** memiliki tingkat **Cukup** yang lebih tinggi (26.19%), yang bisa menjadi area untuk perbaikan dalam kejelasan prosedur dan informasi layanan.

C. PROGRAM STUDI DOKTOR TEKNOLOGI AGROINDUSTRI



Analisis: Secara umum, kepuasan mahasiswa terhadap layanan staf Prodi DTA cukup tinggi, terutama pada aspek **Keandalan**, yang memperoleh skor **Sangat Baik** tertinggi (71.42%). Aspek **Kepastian** juga memiliki distribusi yang baik, dengan 50% **Sangat Baik** dan 50% **Baik**, tanpa adanya penilaian **Cukup** atau **Kurang**. Namun, aspek **Empati** menunjukkan adanya sedikit penilaian **Cukup** (4.76%), yang mungkin mengindikasikan adanya ruang untuk meningkatkan kualitas interaksi personal dan perhatian staf terhadap kebutuhan mahasiswa. Di sisi lain, aspek **Tangible** memiliki 54.76% **Sangat Baik** dan 5.24% **Baik**, tanpa penilaian **Cukup** atau **Kurang**, menunjukkan bahwa fasilitas dan kelengkapan layanan sudah cukup memuaskan bagi mahasiswa.